

SUS Analýza

Počet respondentov: 105

Priemerné SUS skóre: 59,28571429

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne súhlasím: 31
- Mierne súhlasím: 31
- Neviem sa rozhodnúť: 8
- Mierne nesúhlasím: 16
- Úplne nesúhlasím: 19

Čiastkové skóre: 2,37

Veľká časť respondentov by produkt v prípade potreby radi použili.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne súhlasím: 9
- Mierne súhlasím: 18
- Neviem sa rozhodnúť: 26
- Mierne nesúhlasím: 35
- Úplne nesúhlasím: 17

Čiastkové skóre: 2,31

Väčšina respondentov nevidí produkt ako zbytočne komplexný a zložitý.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne súhlasím: 34
- Mierne súhlasím: 34
- Neviem sa rozhodnúť: 13
- Mierne nesúhlasím: 15
- Úplne nesúhlasím: 9

Čiastkové skóre: 2,66

Veľkej časti respondentov sa produkt používal dobre.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne súhlasím: 17
- Mierne súhlasím: 24
- Neviem sa rozhodnúť: 18
- Mierne nesúhlasím: 23
- Úplne nesúhlasím: 23

Čiastkové skóre: 2,11

Respondenti majú primerane rovnako rozličné názory na potrebu technickej podpory na efektívnejšie používanie produktu, čo naznačuje, že formulár vyplňali ľudia s rôznymi technickými zdatnosťami.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Úplne súhlasím: 27
- Mierne súhlasím: 37
- Neviem sa rozhodnúť: 18
- Mierne nesúhlasím: 14
- Úplne nesúhlasím: 9

Čiastkové skóre: 2,56

Veľká časť respondentov považuje rôzne funkcie produktu za dobre spracované.

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne súhlasím: 11
- Mierne súhlasím: 18
- Neviem sa rozhodnúť: 24
- Mierne nesúhlasím: 27
- Úplne nesúhlasím: 25

Čiastkové skóre: 2,35

U respondentov prevažuje názor, že produkt nie je nekonzistentný, pričom sa nájde aj časť, ktorá o tom nevie rozhodnúť.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Úplne súhlasím: 18
- Mierne súhlasím: 31
- Neviem sa rozhodnúť: 37
- Mierne nesúhlasím: 11
- Úplne nesúhlasím: 8

Čiastkové skóre: 2,05

Väčšina respondentov sa buď nevie rozhodnúť alebo mierne súhlasia s tým, že ľudia sa naučia rýchlo pracovať s produktom.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne súhlasím: 10
- Mierne súhlasím: 17
- Neviem sa rozhodnúť: 16
- Mierne nesúhlasím: 31
- Úplne nesúhlasím: 31

Čiastkové skóre: 2,53

Veľká časť respondentov nesúhlasí s výrokom o ťažkopádnosti a ťažkej ovládateľnosti produktu.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne súhlasím: 20
- Mierne súhlasím: 35
- Neviem sa rozhodnúť: 23
- Mierne nesúhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 9

Čiastkové skóre: 2,37

Väčšina respondentov sa cíti pohodlne a isto pri používaní produktu.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne súhlasím: 16
- Mierne súhlasím: 24
- Neviem sa rozhodnúť: 22
- Mierne nesúhlasím: 23
- Úplne nesúhlasím: 20

Čiastkové skóre: 2,07

Respondenti majú opäť celkom vyrovnané odpovede, čo poukazuje na rôznorodú technickú gramotnosť respondentov.

Selekcia dát

Selekcia dát nebola potrebná, keďže všetky dáta sú dôležité a narušilo by to tak celkovú štruktúru hodnotenia.

Záver

Vo väčšine prípadov respondenti mali pozitívne názory na produkt, ale našli sa aj kategórie, v ktorých prišlo k vyrovnaným rozdielnym názorom, čo odhalilo, že respondenti neboli na rovnakej technickej úrovni. Priemerné SUS skóre analyzovaného produktu je mierne nad 59, čo nám naznačuje, že pôvodná webová stránka môže byť v určitých aspektoch vylepšená.